



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ester Erina Talakua
Nim : 20160101138
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : **PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN SHAMPO SUNSILK HIJAB
RECHARGE (Studi Kasus pada Mahasiswi Pengguna
Hijab Universitas Esa Unggul Citra Raya Tangerang)**

Jakarta, 18 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)